

Polisi Privasi

Polisi Privasi bagi Perkhidmatan
Atas Talian



Data Peribadi yang Dikumpul dan Diproses

Apabila anda menggunakan perkhidmatan digital kami, kami akan mengumpul data peribadi anda seperti yang tertera di bawah:

1. nama;
2. nombor Kad Pengenalan/ nombor Pasport;
3. tarikh lahir;
4. alamat kediaman;
5. alamat surat menyurat;
6. maklumat akaun bank;
7. sebarang data peribadi yang terdapat dalam penyata bank yang anda serahkan kepada kami; dan
8. nombor identifikasi cukai.

Kami mengumpul data peribadi anda daripada sumber-sumber berikut:

1. borang yang anda lengkapkan semasa menggunakan perkhidmatan kami; dan
2. sebarang informasi lain yang anda berikan kepada kami agar perkhidmatan kami dapat diberikan kepada anda.

Bagaimana kami menggunakan data peribadi tersebut?

Apabila anda mengakses perkhidmatan digital kami, kami mungkin menggunakan data peribadi untuk tujuan-tujuan berikut:

1. **Untuk pengesahan identiti, keperluan KYC/AML dan penubuhan dan pengurusan akaun.** Sebagai sebahagian daripada penyediaan perkhidmatan, atau maklumat berkaitan perkhidmatan kami kepada anda, kami perlu mengumpul dan mengesahkan identiti anda untuk menubuhkan akaun anda dan kami perlu menggunakan butiran tersebut untuk menguruskan akaun anda dengan berkesan untuk memastikan bahawa anda menerima perkhidmatan terbaik daripada kami. Kami menggunakan perkhidmatan penyedia pihak ketiga untuk melakukan pemeriksaan kredit dan / atau identiti. Bukan hanya demi kepentingan sah kami untuk melakukannya, tetapi penggunaan data peribadi anda diperlukan oleh kami agar kami dapat mengetahui siapa anda kerana kami mempunyai kewajiban undang-undang untuk mematuhi kewajiban peraturan "*Know Your Customer*".
2. **Untuk memberi anda produk dan perkhidmatan, atau informasi mengenai produk dan perkhidmatan kami, dan untuk mengkaji keperluan berterusan anda.** Apabila anda membuka akaun dengan kami, atau melanggan mana-mana perkhidmatan kami, kami perlu menggunakan data peribadi anda untuk melaksanakan perkhidmatan kami dan mematuhi tanggungjawab kami kepada anda. Ini juga demi kepentingan sah kami untuk memastikan bahawa anda menerima produk dan perkhidmatan yang paling sesuai untuk anda dan kami secara berkala mungkin mengkaji keperluan anda untuk memastikan bahawa kami memberikan produk dan perkhidmatan yang paling sesuai kepada anda.

3. **Meningkatkan produk dan perkhidmatan kami, dan mengembangkan produk dan perkhidmatan baru kami.** Kami kadang-kala boleh menggunakan data peribadi yang anda berikan melalui penggunaan perkhidmatan kami dan / atau melalui tinjauan pelanggan untuk membantu kami meningkatkan produk dan perkhidmatan kami. Untuk kekal sebagai salah satu produk/perkhidmatan yang terbaik di pasaran, kami berusaha untuk terus memberikan anda produk dan perkhidmatan yang lebih baik, dan penggunaan data peribadi anda akan membantu kami membantu anda.
4. **Profil Klien.** Kami secara berkala mungkin menggunakan data peribadi berkaitan anda untuk membina profil tentang anda agar kami dapat membekalkan anda dengan produk dan perkhidmatan terbaik. Kami juga boleh membuat keputusan berkaitan anda melalui profil automatik atau pemeriksaan kredit automatik yang mungkin dapat mempengaruhi kemampuan anda untuk menggunakan perkhidmatan kami. Kami mungkin perlu melakukan ini sama ada untuk melaksanakan kewajipan undang-undang kami atau kerana kepentingan sah kami untuk menggunakan data peribadi anda sedemikian.
5. **Untuk menyasiat atau menyelesaikan pertanyaan atau pertikaian.** Kami mungkin perlu menggunakan data peribadi yang dikumpulkan daripada anda untuk menyasiat masalah dan / atau menyelesaikan perselisihan dengan anda kerana ia adalah kepentingan sah kami untuk memastikan bahawa isu dan / atau pertikaian dapat disiasat dan diselesaikan secepat dan secepat mungkin.
6. **Demi pematuhan dengan undang-undang yang berkaitan, perintah mahkamah, proses kehakiman lain, atau keperluan-keperluan daripada pihak berkuasa yang berkaitan.** Kami mungkin perlu menggunakan data peribadi anda untuk mematuhi undang-undang, perintah mahkamah atau proses kehakiman yang berkaitan, atau keperluan-keperluan mana-mana pihak berkuasa yang berkaitan. Kami melakukan ini bukan hanya untuk mematuhi kewajipan undang-undang kami tetapi juga kerana ia merupakan kepentingan sah kami untuk melakukannya.
7. **Rujukan Pelanggan.** Kadang kala, pihak ketiga, seperti agensi kredit, mungkin menghubungi kami untuk memberikan rujukan kredit berkaitan anda untuk pemeriksaan kredit dan identiti. Ini mungkin tujuan kepentingan sah kami atau untuk mematuhi kewajipan undang-undang kami atau kami mungkin diwajibkan untuk memberikan rujukan tersebut untuk mematuhi kewajipan undang-undang. Walaubagaimanapun, sekiranya kami tidak pasti atau tidak diwajibkan membuat demikian, kami akan menghubungi anda terlebih dahulu sebelum memberikan sebarang rujukan.
8. **Tinjauan.** Secara berkala kami mungkin menghantar tinjauan kepada anda sebagai sebahagian daripada proses maklum balas pelanggan kami dan oleh itu ia adalah kepentingan sah kami untuk memastikan bahawa kami memberikan perkhidmatan yang terbaik kepada anda. Kami mungkin, dari semasa ke semasa, juga meminta anda untuk melibatkan diri dalam tinjauan lain dan sekiranya anda bersetuju untuk mengambil bahagian dalam tinjauan tersebut, kami bergantung pada persetujuan anda untuk menggunakan data peribadi yang kami kumpulkan sebagai sebahagian daripada tinjauan tersebut. Semua jawapan kepada sebarang tinjauan yang kami hantar sama ada untuk maklum balas pelanggan atau sebaliknya akan digabungkan dan dipersonalisasikan sebelum hasil tinjauan dikongsikan dengan mana-mana pihak ketiga.
9. **Analisis data dan pemasaran. Perkhidmatan digital, laman web dan e-mel kami mungkin** mengandungi “web beacons”, tag piksel atau alat analisis data lain yang serupa yang memungkinan

kami untuk mengesan penerimaan surat menyurat dan untuk menghitung jumlah pengguna yang telah mengunjungi laman web kami atau sudah membuka surat-menyurat kami. Sekiranya data peribadi anda tidak dikenali sepenuhnya kami tidak memerlukan asas undang undang kerana maklumat tersebut tidak lagi terdiri daripada infomasi peribadi. Walaubagaimanapun, di mana data peribadi anda adalah tidak dalam bentuk tanpa nama, ia adalah kepentingan sah kami untuk terus menilai data peribadi tersebut untuk memastikan bahawa produk dan perkhidmatan yang kami sediakan adalah relevan terhadap pasaran. Selain itu, kami mungkin menggunakan data peribadi anda untuk menghantar komunikasi pemasaran kepada anda melalui e-mel, telefon atau borang lain yang dipersetujui (termasuk kempen media sosial) untuk memastikan bahawa anda sentiasa mengikuti perkembangan produk dan perkhidmatan terbaru kami. Di mana kami menghantar bahan pemasaran kepada anda, kami akan melakukannya sama ada kerana ia adalah di dalam kepentingan sah kami atau dengan persetujuan anda.

10. **Tujuan perniagaan dan keperluan penyimpanan rekod dalaman.** Kami mungkin perlu memproses data peribadi anda untuk tujuan penyelidikan perniagaan dalaman dan penyimpanan rekod. Pemprosesan sedemikian adalah demi kepentingan sah kami dan diperlukan untuk mematuhi tanggungjawab undang-undang kami. Ini mungkin termasuk komunikasi yang kami ada dengan anda berhubung dengan perkhidmatan yang kami berikan kepada anda dan hubungan kami dengan anda. Kami juga akan menyimpan rekod untuk memastikan bahawa anda mematuhi kewajipan anda dibawah kontrak yang anda buat dengan kami.
11. **Penstrukturan semula korporat.** Sekiranya kami, menjalani penstrukturan semula korporat, atau sebahagian atau seluruh perniagaan kami diperolehi oleh pihak ketiga, kami mungkin perlu menggunakan data peribadi anda berkaitan dengan penstrukturan semula atau pemerolehan tersebut. Penggunaan tersebut mungkin termasuk menzahirkan butiran anda sebagai sebahagian daripada aktiviti “due diligence” Ia adalah kepentingan sah kami untuk menggunakan informasi anda dengan cara ini dengan syarat kami mematuhi setiap kewajipan undang-undang yang kami ada terhadap anda.
12. **Hak dan obligasi kami.** Informasi berkaitan sebarang hak yang mungkin anda ada berkaitan data peribadi anda yang kami simpan dinyatakan di bawah.
 - (a) **Akses.** Apabila diminta, kami akan mengesahkan sama ada kami memproses data peribadi anda dan, jika ya, berikan salinan data peribadi anda (bersama-sama dengan informasi lain). Sekiranya anda memerlukan salinan tambahan, kami mungkin perlu mengenakan bayaran pentadbiran yang berpatutan menurut undang-undang dan peraturan yang berkaitan.
 - (b) **Pembetulan.** Sekiranya data peribadi yang kami simpan berhubungan dengan anda adalah tidak tepat atau tidak lengkap, anda berhak membuat pembetulan. Sekiranya kami telah berkongsi data peribadi anda dengan pihak yang lain, kami akan maklumkan kepada mereka tentang pembetulan tersebut jika munasabah. Atas permintaan dan jika munasabah dan sah untuk melakukannya, kami juga akan memaklumkan anda dengan siapa kami telah berkongsi data peribadi anda supaya anda dapat menghubungi mereka secara langsung.
 - (c) **Batasan.** Anda boleh membataskan pemprosesan data peribadi anda dengan memberi notis kepada kami untuk melakukannya.

Penzahiran Data Peribadi Anda

Untuk memberi anda perkhidmatan kami, kami akan menzahirkan data peribadi anda kepada pihak berikut:

1. pihak berkuasa di Malaysia termasuk Lembaga Perkhidmatan Kewangan Labuan dan Bank Negara Malaysia; dan
2. pembekal perkhidmatan pihak ketiga yang terlibat dengan uTrada mengikut budi bicara kami.

Tujuan penzahiran tersebut adalah untuk memenuhi keperluan-keperluan tertentu seperti yang disyaratkan di bawah undang-undang dan untuk memenuhi perkhidmatan tertentu yang disediakan oleh penyedia perkhidmatan pihak ketiga.

Dengan menggunakan perkhidmatan uTrada, anda bersetuju untuk memindahkan data peribadi anda kepada negara-negara yang terletak di luar Malaysia.

Penggunaan Perkhidmatan Kami

Anda mesti memberi data peribadi anda untuk menggunakan perkhidmatan kami. Anda tidak akan dapat menggunakan perkhidmatan kami sekiranya anda gagal untuk memberikan data peribadi anda kepada kami.

Hubungi Kami

Untuk informasi atau pertanyaan lebih lanjut mengenai hak anda terhadap data peribadi anda atau sebarang aduan yang mungkin anda ada berhubung dengan pemprosesan data peribadi anda, anda boleh menghubungi:

Customer Support | +6087 428898 | Contact@uTrada.com